

TERMO DE GARANTIA – 5 ANOS

Os produtos Romar são garantidos por 05 anos contra eventuais defeitos de fabricação. Este certificado garante a substituição da peça defeituosa, desde que a falha ocorra em condições normais de uso, instalação errada e uso inadequado isentam o consumidor da garantia Romar. Esta garantia não deve ser aplicada no tratamento superficial do produto, neste caso, a garantia é de 2 anos. Em caso de instalação do produto em local público, o período de toda a garantia é reduzido pela metade.

A Romar reserva o direito de prestar manutenção nos produtos de acordo com as possibilidades técnicas, retirando, incluindo e modificando componentes de acordo com as alterações tecnológicas. Os serviços de reparo nos produtos devem ser executados apenas por pessoal autorizado pela Romar.

A garantia Romar passa a valer a partir da data de compra comprovada com apresentação de nota fiscal.

Esta garantia não se aplica nos seguintes casos:

- Danos sofridos em consequência de quedas, maus tratos, manuseio inadequado, erro de especificação e instalação incorreta;
- Danos causados em consequência de limpeza inadequada ou falta de limpeza adequada;
- Produtos instalados em locais onde a água não é potável ou que tenha corpos estranhos como pedras, areia, barro, etc.;
- Peças que apresentem desgaste natural em função do uso, como, guarnições, molas, mecanismos, vedantes e borrachas;
- Produtos instalados em locais submetidos a altas temperaturas ou atmosferas agressivas;
- Produtos instalados de maneira inadequada e por pessoas não capacitadas para a instalação;
- Produtos que tenham sido reparados por pessoas não autorizadas pela equipe Romar.